

## TERMO DE GARANTIA

Pelo âmbito de lei, a garantia legal dos produtos PETTRA tem duração de 90 dias, no que, acrescida da garantia contratual concedida pela empresa, fica então o prazo de garantia dos produtos PETTRA com a duração total (prazo da garantia legais mais o prazo da garantia contratual adicional) como segue:

- \* **5 (cinco) anos** na louça cerâmica;
- \* **1 (um) ano** nas demais peças plásticas (assento e suas peças de fixação, mecanismo interno de descarga e seu botão externo de acionamento);
- \* **6 (seis) meses** no amortecimento dos assentos (*soft closing*).

Esta garantia cobre o desgaste prematuro dos materiais ou quaisquer defeitos de fabricação, e só poderá ser reclamada com a apresentação da Nota Fiscal de compra, que comprove a data em que o produto foi adquirido.

Não estão incluídas nesta garantia avarias ocasionadas durante o transporte, manuseio ou instalação; também não é coberto pela garantia problemas decorrentes de má instalação, ou ainda, por mau uso ou uso indevido do produto.

Diante de qualquer ocorrência, a PETTRA deverá ser notificada para que seja aberta uma verificação de qualidade, quando ocorrerá a visita de assistente técnico.

Essa notificação poderá ser efetuada pelo email [pettra@pettra.com.br](mailto:pettra@pettra.com.br), ou pelo telefone (47) 3248-9052.

Caso não seja constatado problema de qualidade coberto pela garantia, esta visita terá seu custo cobrado do comprador pelo técnico ao final da visita. Ficando comprovado defeito devido à má fabricação do produto, este será reparado ou trocado, de acordo com avaliação da empresa, para que fique dentro do funcionamento padrão exigido do produto, e os gastos decorrentes disso serão cobertos pela garantia, e assim pagos pela PETTRA, desde que previamente submetidos e autorizados pela empresa.



Após qualquer reparo, o prazo de garantia continua a correr normalmente, contado da data da aquisição do produto que consta da nota fiscal.

No caso de substituição de produtos, a garantia passa a contar do prazo da nova Nota Fiscal de envio de peça em reposição.

PETTRA - A excelência do Design no seu banheiro.